



# NOTE PEDAGOGIQUE

## Cas Ambulanciers



# Sommaire

	Le résumé du cas.....	2
1.	La problématique.....	2
2.	Les objectifs pédagogiques du cas.....	3
3.	Publics cibles et pré-requis.....	3
4.	Proposition de scénario pédagogique.....	4
5.	Intégration du cas dans une séquence pédagogique.....	4
6.	Intégration des supports d'animation.....	4
7.	<i>Eléments d'analyse et de résolution du cas</i> .....	4
8.	<i>Retour d'expériences sur des animations antérieurs</i> .....	5
9.	Lectures complémentaires ou références.....	5

# Cas Ambulanciers

Mots clés : Business plan financier –plan de financement initial–données sectorielles

## Le résumé du cas

Cette étude de cas est tirée d'un projet réel de création d'entreprise réalisé par des étudiants pour le compte de créateurs dans le cadre d'une opération d'accompagnement de porteurs de projets.

Les porteurs de projet souhaitent s'installer comme ambulanciers dans une commune en Bretagne.

Il est demandé à l'apprenant de réaliser le dossier financier prévisionnel (Compte de résultat de l'année 1, plan de financement initial et plans de financement des années 1,2 et 3).

L'apprenant est en autonomie. Il doit remplir les différents tableaux proposés avec le cas. Il peut se vérifier à certaines étapes grâce aux différents totaux qui lui sont communiqués tout au long de l'étude.

A l'issue de ce cas, l'apprenant sera en mesure d'appréhender les notions fondamentales de gestion (plan d'investissements sur 3 ans, notions d'amortissements, d'emprunt par annuité constante, de besoin en fonds de roulement). Il devra élaborer le compte de résultat de la 1<sup>re</sup> année d'exploitation à l'aide des statistiques communiquées par un Centre de Gestion Agréé. Il devra également établir le plan de financement initial ainsi que les plans de financement en fin d'année 1, 2 et 3.

## 1. La problématique

Il s'agit de découvrir par l'exemple, le montage du dossier financier dans le cadre d'un démarrage d'entreprise.

La structure de la démarche est la suivante :

L'ensemble des documents de synthèse qui permettront de réfléchir aux interrogations essentielles de chaque créateur :

- L'activité est-elle rentable ?
- Quel est le coût du montage d'un tel projet ?
- Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour le financer ?
- Comment sont calculés les amortissements?
- Comment élaborer le compte de résultat?
- Comment construire le plan de financement initial?

Analyse du compte de résultat et du plan de financement pour amener l'apprenant à porter un jugement critique sur les points forts et les zones de risques du projet.

Note pédagogique Ambulanciers / Bruno Charbonnier / IUT de Quimper / 2018

## 2. Les objectifs pédagogiques du cas

Les principaux objectifs pédagogiques sont :

- Elaborer un tableau d'amortissement d'emprunt (annuité constante)
- Elaborer un plan d'amortissement des différents investissements en fonction de leur durée de vie
- Elaborer un compte de résultat à partir de statistiques sectorielles.
- Calculer le besoin en fonds de roulement à partir de statistiques sectorielles
- Construire le plan de financement initial
- Construire le plan de financement en fin d'années 1, 2 et 3
- Comprendre l'articulation entre les différents documents comptables de synthèse

Les compétences à acquérir sont :

- Prendre conscience de la diversité et de la complexité des informations à réunir pour monter un dossier
- Garder un esprit critique et de la lucidité devant des données chiffrées relatives et aléatoires
- Etre capable d'organiser les informations pour élaborer les documents financiers qui détermineront pour partie l'engagement des partenaires : organismes de crédit, associés, fournisseurs...
- Présenter un avis personnel argumenté quant à la faisabilité d'un projet.

## 3. Publics cibles et prérequis

Ce cas s'adresse à des apprenants de 1<sup>er</sup> cycle universitaire lors des cours d'initiation à la gestion ou d'entrepreneuriat : par exemple en DU.T Gestion ou d'un D.U.T Techniques de Commercialisation.

Il est également adapté à des stagiaires de formation continue en phase de création ou de reprise d'activité et à tous les modules "entrepreneuriat".

*Il ne nécessite pas de connaissances particulières des notions fondamentales de gestion prévisionnelle. Les éclaircissements éventuellement nécessaires peuvent être apportés par l'animateur. Il peut être réalisé après les cas "Epicerie en zone rurale" et ""café glacier" du même auteur.*

## 4. Proposition de scénario pédagogique

Ce cas peut être traité et corrigé en 1 séance de 2 heures environ avec peu d'apports théoriques si les cas "Epicerie en zone rurale" et "Café glacier" ont été réalisés au préalable.

Cela peut être l'occasion de travailler en groupe (4 à 6 personnes) et de confronter les idées à l'intérieur du groupe et entre les groupes.

## 5. Intégration du cas dans une séquence pédagogique

Ce cas peut facilement être intégré dans un module "entrepreneuriat" ou "création d'entreprise".

## 6. Intégration des supports d'animation

Le corrigé (sur fichier Word) peut être dévoilé progressivement lors de la correction. Pour une meilleure lisibilité, il est conseillé de surligner les chiffres qui étaient à compléter dans ce business plan financier.

## 7. Eléments d'analyse et de résolution du cas

Tableau emprunt : Il faut compléter le tableau de remboursement d'emprunt par annuités constantes (annuité donnée).

Tableau d'investissements et d'amortissements : L'apprenant doit établir les plans d'amortissement en fonction des différentes durées d'amortissement. Les totaux sont donnés pour vérification par l'apprenant.

Compte de résultat : L'apprenant utilise les statistiques sectorielles communiquées par un Centre de gestion agréé pour établir une première approche du compte de résultat. Il combine ces chiffres avec ceux spécifiques à l'entreprise (emprunt, amortissements). Cela est l'occasion de donner des éclaircissements sur la présentation des soldes intermédiaires de gestion.

L'animateur peut faire remarquer que le chiffre d'affaires retenu pour l'entreprise est celui de la profession qui correspond à celui d'une entreprise en régime de croisière. Les porteurs de projet n'ont pas intégré de montée progressive en puissance de l'activité. Il conviendrait à priori de minorer ce chiffre d'affaires moyen tout au moins la première année. Cependant les porteurs de projet sont spécialisés dans le travail la nuit, le week-end et en urgence ce qui se traduit par un taux de facturation supérieur à la moyenne. L'approche du Chiffre d'affaires prévisionnel sur la moyenne de la profession est donc défendable.

Besoin en fonds de roulement : L'apprenant utilise les statistiques professionnelles. Les chiffres sont exprimés en jours de CA H.T. Comme pour le compte de résultat, on peut s'interroger sur le fait de raisonner sur des délais correspondant à des entreprises en régime de croisière.

Les fournisseurs des entreprises nouvelles accordent en généralement des délais plus courts que la moyenne. Les clients règlent généralement moins vite que la moyenne mais dans le cas présent le client est la sécurité sociale et les délais sont les mêmes pour tout le monde. Les stocks sont souvent moins bien gérés dans les entreprises nouvelles (pas d'effet d'expérience). Les stocks sont peu élevés pour ce type d'activité (pansements...).

Plan de financement initial : L'animateur insistera sur la nécessité d'établir un plan de financement initial indispensable pour les partenaires financiers.

Plans de financement fin année 1, fin année 2 et fin année 3 : Pas de difficulté particulière.

## ***8. Retour d'expériences sur des animations antérieurs***

Cette étude de cas ne pose pas de difficultés particulières si quelques explications sont données sur les notions fondamentales.

Lors de la correction, l'animateur peut facilement "cacher " les résultats en mettant la police de caractère en blanc et en faisant apparaître les résultats au fur et à mesure. Cela permet à l'apprenant de suivre et de comprendre le raisonnement plutôt que de copier les résultats de façon automatique.

## ***9. Lectures complémentaires ou références***

Sites Internet à consulter pour information :

<http://www.crea-iut.org> (le site de la création d'entreprises dans les I.U.T)

<https://bpifrance-creation.fr> (le site incontournable de la création d'entreprises en France)