MASTERCLASS

CYBERATTAQUES

ANTICIPER POUR MIEUX SE DÉFENDRE

BiG

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

LES MISSIONS DU DISPOSITIF

1 **ASSISTER LES VICTIMES**
d'actes de cybermalveillance

2 **INFORMER & SENSIBILISER**
à la sécurité numérique

3 **OBSERVER & ANTICIPER**
le risque numérique

QUI EST CONCERNÉ ?

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

MASTERCLASS

LES TENDANCES DES MENACES CYBER

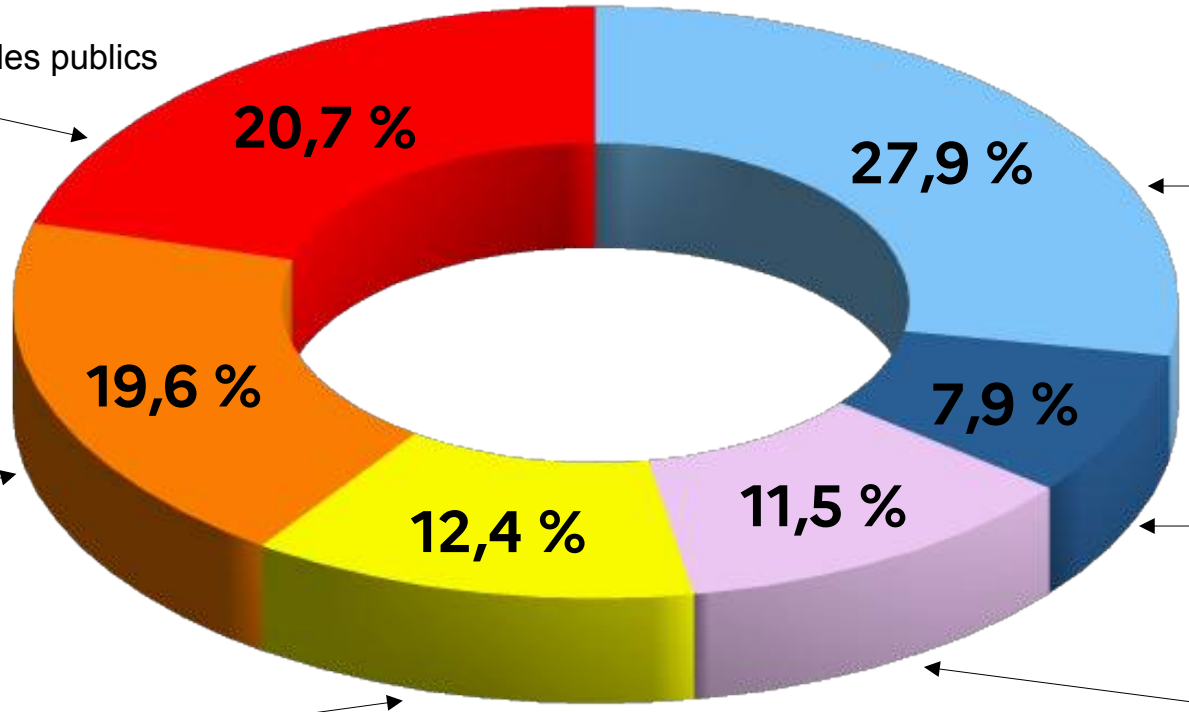
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

PRINCIPALES RECHERCHES D'ASSISTANCE EN 2024

Pour les entreprises et associations :

15 655 demandes d'assitance d'entreprises et associations



L'hameçonnage
La principale menace pour tous les publics

Autres cybermalveillances
46 catégories sur 51 recensées

Le piratage de compte
Un corollaire de l'hameçonnage

La violation de données
Une manne pour les cybercriminels

Le rançongiciel
Une menace ciblant les professionnels

Le faux ordre de virement
Une escroquerie par ingénierie sociale (+29%)

https://www.**cybermalveillance.gouv.fr**/tous-nos-contenus/actualites/rapport-activite-2024

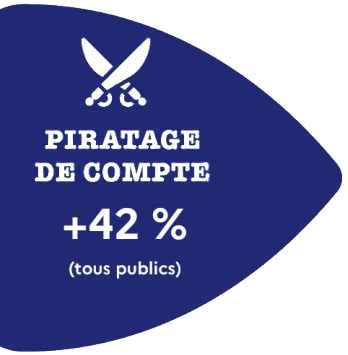
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

DES CYBERMALVEILLANCES …

L'hameçonnage (phishing) : « la mère des attaques »

- Menace principale pour tous les publics
- Un véritable écosystème cybercriminel de l'hameçonnage
- « Smishing » ciblant les téléphones mobiles (vs Quishing)



Le piratage de compte

- Messageries et réseaux sociaux particulièrement ciblés
- Origines diverses : hameçonnage, fuite de mots de passe
- Cause d'autres malveillances : usurpation d'identité, fraude bancaire

Les rançongiciels

- Menace qui cible principalement les professionnels
- Tous types et tailles d'organisations impactées

… QUI IMPACTENT LES PROFESSIONNELS

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

DES CYBERMALVEILLANCES …

Fraudes aux virements

- Une hausse continue depuis 2023
- **+29 %** en 2024 pour les professionnels
- Des conséquences financières importantes
- Peut être la conséquence d'un piratage

Cyberharcèlement

- 10e place pour les entreprises
- Véritable préoccupation pour les professionnels
- Est sorti de la sphère privée : employés, clients, concurrents

ouest france — Le Courrier de l'ouest

Une horticultrice du Maine-et-Loire a été victime d'une escroquerie au faux ordre de virement. Les malfaiteurs ont piraté la boîte mail de son entreprise et ont obtenu la copie d'une facture d'un vrai artisan. Ils ont réussi à lui soutirer 26 000 €.

… AUX CONSÉQUENCES IMPORTANTES

- Pertes financières
- Atteinte à l'image

MASTERCLASS

PRENDRE CONSCIENCE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

L'ÉTUDE IMPACTCYBER – LES CHIFFRES CLÉS*

Les TPE-PME sont conscientes des risques

58% considèrent que la cybersécurité **doit mobiliser tout le monde**

Les TPE-PME sous-estiment les enjeux

62% pensent être **faiblement exposées** aux attaques ou l'ignorent
78 % se disent insuffisamment préparées ou l'ignorent

Les TPE-PME témoignent d'un défaut de compétence et d'expertise en cyber

65% ne sauraient **pas en évaluer les impacts**
Pourtant 15 % ont été touchées par un incident de cybersécurité durant les 12 derniers mois

** Étude réalisée par OpinionWay entre le 10 juin et le 16 juillet 2024 auprès de 513 entreprises de moins de 250 salariés.*

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

LA CAMPAGNE IMPACTCYBER

Sensibiliser les entreprises sur les impacts d'une cyberattaque

- Activité, chiffre d'affaires, réputation et portefeuille clients

Une campagne de communication composée de 3 spots

- Des entreprises frappées par une **cyberattaque**
  - Fromagerie de 50 salariés, TPE de 8 personnes dans le BTP, une dirigeante d'un cabinet de conseil en stratégie
- La vision d'un **client** qui entretenait une relation de confiance
  - Des conséquences directes variées : arrêt de la chaîne de production, faux ordre de virement, vol de données

Des conseils simples et efficaces

- Pour les entreprises victimes dans chacune des situations : rançongiciel, piratage de courriel, piratage de serveur

https://**www.cybermalveillance.gouv.fr**/tous-nos-contenus/actualites/impact-cyber

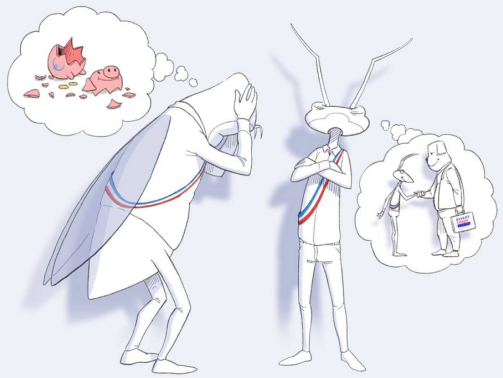
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

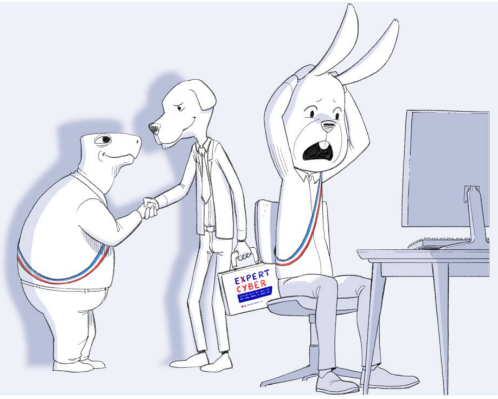
DES FREINS A LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE : LES 4 PRÉJUGÉS

PRÉJUGÉ N°1
«LA CYBERSÉCURITÉ,
CE N'EST PAS MA PRIORITÉ !»

PRÉJUGÉ N°3
«LA CYBERSÉCURITÉ,
JE NE SUIS PAS CONCERNÉ !»



PRÉJUGÉ N°2
«LA CYBERSÉCURITÉ,
JE N'AI PAS LE BUDGET !»



PRÉJUGÉ N°4
«LA CYBERSÉCURITÉ,
JE N'AI PAS LE TEMPS !»

MASTERCLASS

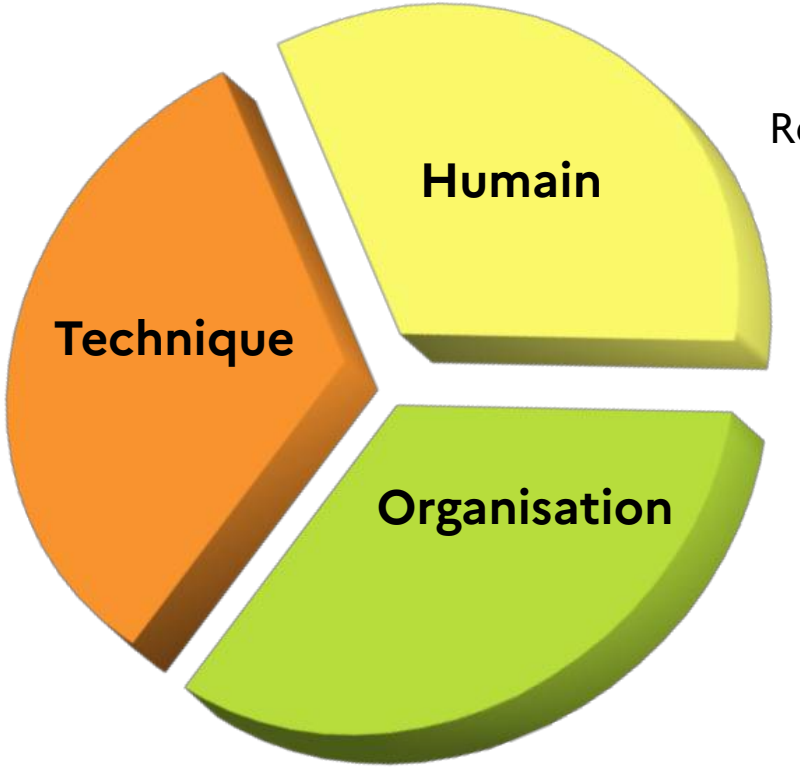
ANTICIPER LES CRISES

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

3 PILIERS POUR PRÉVENIR LES RISQUES CYBER

Niveau de protection
Gestion des accès
Filtrage des accès externes
Politique de mots de passe
Sauvegardes
Mises à jour
Audit technique
…



Sensibilisation
Bonnes pratiques
Réactions en cas de cyberattaque
Responsabilisation
Formation
Séparation pro/perso
…

PCA / PRA
Inventaire (actifs numériques et leurs responsables)
Cartographie des risques
Gestion des prestataires
Audit organisationnel
…

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

ACCEPTER QUE L'ENTREPRISE PUISSE ÊTRE VICTIME D'UNE CYBERATTAQUE…

4 points clefs pour être cyberrésilient :

- **Plan de continuité** des activités et de **reprise** après sinistre
- **Stratégie de relations publiques**
  assurer une réponse rapide en cas de cyberattaque
  préserver la confiance des clients
  minimiser les atteintes à la réputation
- Fonctions de **sauvegarde** et cyber-**restauration** effectives
- Prévenir la **réponse** de l'entreprise
  simulations, analyses, tests réguliers

… ET S'Y PRÉPARER AVANT QU'ELLE N'ARRIVE !

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

PILOTER SA CYBERSÉCURITÉ

Un document synthétique et complet

- Pour protéger son organisation des cyberattaques

Comment procéder et par où commencer ?

- Support méthodologique en 10 points
- A réappliquer
  - pour tout nouveau système
  - tous les 2 à 3 ans

https://**www.cybermalveillance.gouv.fr**/tous-nos-contenus/bonnes-pratiques/gestion-cybersecurite-dirigeants

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

INITIATION À LA GESTION DE CRISE CYBER POUR LES PETITES ET MOYENNES STRUCTURES

ANTICIPER POUR MIEUX SE PRÉPARER

Module 1 : Avant la crise *(32mn)*
- Se connaître
- S'informer
- Se préparer

FAIRE PREUVE DE RÉSILIENCE

Module 2 : Pendant la crise *(69mn)*
- Qualifier la crise
- Alerter
- Gérer la crise
- Paroles d'experts

CAPITALISER POUR MIEUX ANTICIPER

Module 3 : Après la crise *(22mn)*
- Capitaliser sur la crise
- S'exercer et s'entraîner

Sen Cy-Crise
Initiation à la gestion de crise cyber

Disponible ici : **https://www.cybermalveillance.gouv.fr/**gestion-de-crise/sency-crise

MASTERCLASS

QUE FAIRE EN CAS DE CRISE ?

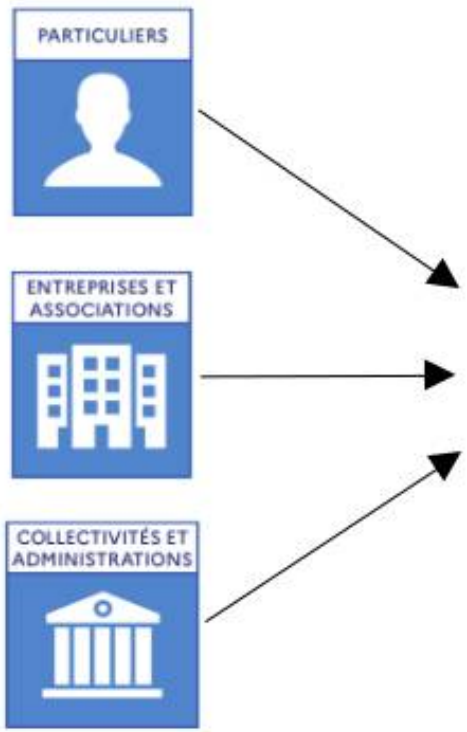
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

POUR TOUTES LES VICTIMES

UN GUICHET UNIQUE

AVEC TOUS LES ACTEURS



17 CYBER
https://17cyber.gouv.fr

POLICE NATIONALE
Gendarmerie nationale

Services qualifiés / adaptés

PHAROS
PERCEV@L
THESEE
e-enfance 3018
FRANCE VICTIMES
signal spam

Et de nombreux autres...

Prestataires de confiance

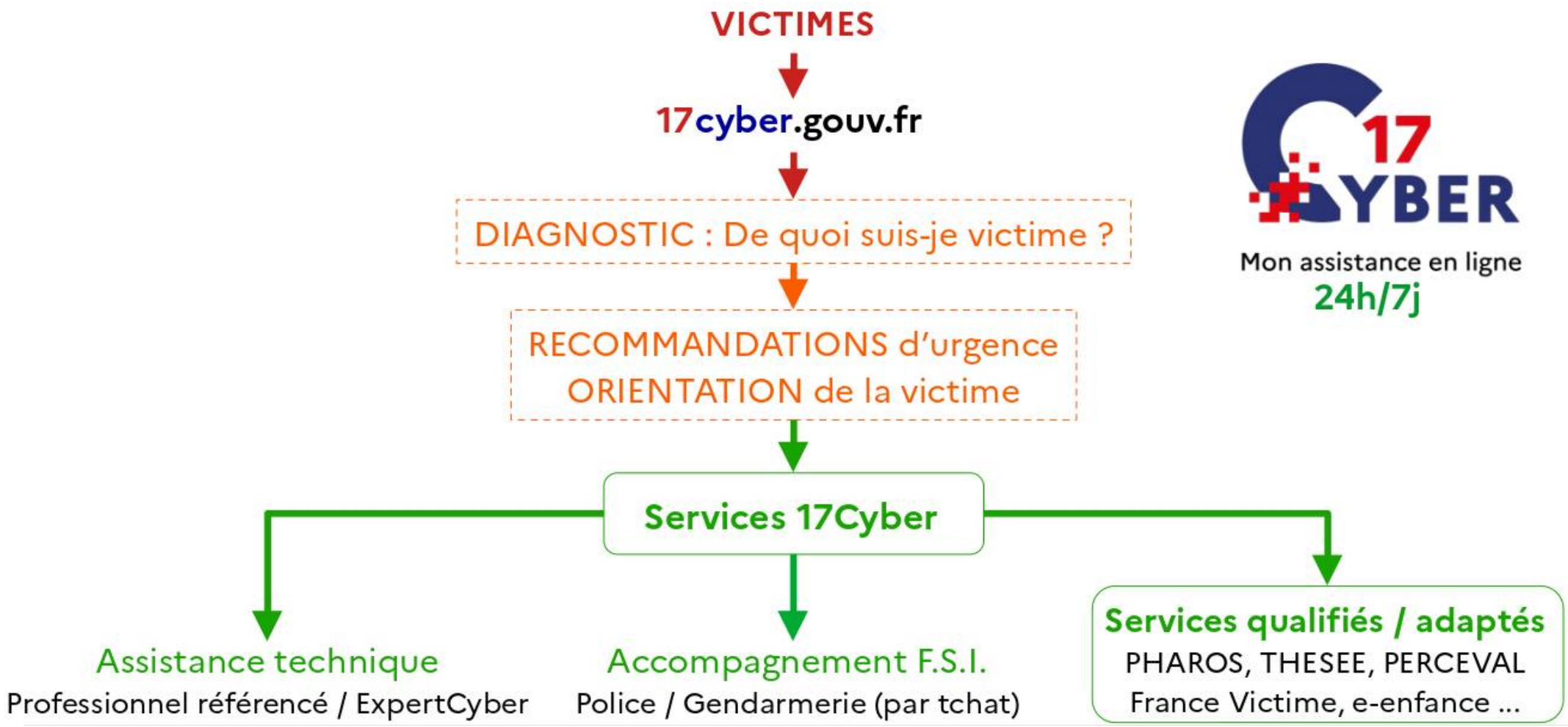
EXPERT CYBER
LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

RÉFÉRENCÉ SUR LA PLATEFORME CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

COMMENT ÇA MARCHE ?



17 CYBER
Mon assistance en ligne
24h/7j

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

LE PARCOURS DE SÉCURISATION

Pour les TPE-PME

- Pour répondre à leurs besoins
  - Installation / maintenance / assistance

- Dans de nombreux domaines techniques
  - Serveurs, postes fixes/nomades
  - Infrastructure, sauvegarde, site web
  - Téléphonie fixe/mobile

- Être mis en relation
  - Avec un professionnel labellisé « **ExpertCyber** »
  - Labellisé par l'AFNOR (valable 2 ans)
  - Expert <u>proche géographiquement</u>

EXPERT CYBER
LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Disponible ici : www.securisation.cybermalveillance.gouv.fr

MASTERCLASS

LA SENSIBILISATION :
LE PREMIER REMPART CONTRE LES CYBERMALVEILLANCES

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

LA E-SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ ACCESSIBLE À TOUS !

Module 1 : Comprendre *(43mn)*

- Quelles menaces aujourd'hui ?
- Quels risques pour moi et mon organisation ?
- Que faire si je suis victime d'une attaque ?

Module 2 : Agir *(33mn)*

- Quelles bonnes pratiques au quotidien ?
- Quels bons réflexes dans mes usages ?

SENS CYBER
E-sensibilisation à la cybersécurité pour tous

Module 3 : Transmettre *(41mn)*

- Sensibiliser, pourquoi et comment ?
- Pour aller plus loin : acteurs nationaux et textes de référence

Disponible ici : **https://www.cybermalveillance.gouv.fr**/sens-cyber/apprendre

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

Plus de 700 contenus cyber disponibles
Pour informer et sensibiliser les publics

- Kit de sensibilisation
- MOOC, e-sensibilisation
- Guides et méthodes
- Fiches pratiques / fiches réflexes
- Articles web
- Vidéos…

https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/liste-des-ressources-mises-a-disposition

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

Nos ressources de sensibilisation

INSCRIVEZ-VOUS À LA NEWSLETTER

Tenez-vous informé(e) de l'actualité de la cybermalveillance et des nouvelles menaces

www.cybermalveillance.gouv.fr

OK

@cybervictimes

@cybervictimes

@cybermalveillancegouvfr