



Sécurise ton développement en fidélisant tes clients

Objectifs

- Fidéliser ses clients
- Transformer ses clients en ambassadeurs
- Sécuriser son développement



Pour qui ?

Cheffes d'entreprises & porteuses de projet

Pré-requis

Avoir suivi la formation «Négociateur efficacement» ou avoir de solide base en négociation client



01/07 & 02/07
De 9h à 12h30



Adhérentes avec / sans prise
en charge : 400€ / 300€
Public : 500€



En ligne
Sur Zoom

COMMERCIAL

Sécurise ton développement en fidélisant tes clients

Programme

- **Pourquoi fidéliser ?**
 - Expliciter les avantages de la fidélisation
 - Faire de son client un ambassadeur
 - Créer une « expérience utilisateur »
- **Établir une stratégie de fidélisation**
 - Découvrir les typologies de stratégie
 - Approcher chaque client avec la stratégie adéquate
- **Personnaliser la relation client**
 - Adapter sa communication
 - Proposer du sur-mesure
 - Remercier et valoriser son client

Méthodes pédagogiques



- Mises en application concrètes et retours terrains
- Apport de connaissances sous formes d'exposés
- Feed-back
- Mises en situation

Évaluation et suivis



- Mises en situation
- QCM



Je m'inscris !



Ylhame KASSI

Consultante, formatrice et coach, spécialisée dans le développement commercial.

Ce qui la passionne : « Accompagner chaque personne à révéler son plein potentiel tant au niveau professionnel que personnel. ».