MASTERCLASS

SECTEURS PORTEURS : VRAIE OU FAUSSE BONNE IDÉE POUR VOUS LANCER ?

LAURENCE TASSONE - BPIFRANCE

10 OCT. 2024

MASTERCLASS

PUISEZ VOS IDÉES DANS L'OBSERVATION DES TENDANCES SOCIÉTALES

BIEN-ÊTRE & SANTÉ (1)

MASTERCLASS

- **Alimentation**
  - Durable : agriculture raisonnée ou bio, qualité, végétal, local, direct producteur, intermédiation producteur-consommateur
  - Premiumisation, authenticité
  - Agriculture urbaine : jardin et apiculture sur toit, ferme urbaine, culture en petit espace (appartement, balcon, hors-sol)
  - Restauration rapide, Food truck, traiteur, prêt-à-consommer
- **Soins**
  - Pratique médicale préventive
  - Service de santé en ligne (télémédecine)
  - Service de santé à domicile (dispositif portable, intervention médico-technique)
  - Suivi connecté (appli mobile)
- **Bien-être**
  - Nutrition : compléments alimentaires, nutriscore, traçabilité
  - Produit cosmétique naturel ou bio
  - Soin esthétique, massage
  - Développement personnel, coaching de vie
  - Bien-être holistique : nutrition + activité physique + santé mentale
  - Wearable : suivi santé physique et mentale
  - Tourisme de bien-être : retraite, yoga, thermalisme
  - Bien-être partagé : bar à mocktail, café à thème, diner communautaire…
  - Bien-être animal
- **Coaching, sensibilisation et formation en bien-être et nutrition**

BIEN-ÊTRE & SANTÉ (2)

MASTERCLASS

- **Sport**
  - Coach sportif, cours de gym, animateur e-sport
  - Salle de sport, centre sportif
  - Scoring et suivi (wearable)
  - Évènementiel sportif, communauté de sportifs
- **Loisirs**
  - Tourisme : séjour historique, industriel, gastronomique, insolite…
  - Activité culturelle & créative : fait maison (produit d'hygiène et cosmétique, cuisine), DIY (déco, bijou, petit bricolage, vêtement), kit et modèles, centre de loisirs
  - Jeu vidéo
- **Silver Economy**
  - Économie de la dépendance, maintien à domicile
  - Résidentiel, équipement TIC, habillement et chaussure
  - Perte d'autonomie : aide à la personne (téléassistance, service du quotidien), aide à la mobilité
  - Soin lié au vieillissement (télésurveillance, autodiagnostic, livraison de médicament), fin de vie
  - Économie des retraitées en pleine possession de leurs moyens
- **Qualité de vie au travail (QVT)**
  - Team building
  - Scénographie des espaces de travail, flex office, bureau partagé
  - Présentiel alterné
  - Sport, activité culturelle et créative sur place
  - Services sur place : conciergerie d'entreprise, médiathèque

BiG

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

MASTERCLASS

- **Green business**
  - **Transition énergétique** : rénovation énergétique (construction), diversification des sources d'énergie (automobile, chauffage), technologie verte (réduction impact carbone), décentralisation de la production d'énergie (consomm'acteur),
  - **Écoconception** sur tout le cycle de vie du produit ou du service
    - Matériaux durables, recyclés ou biodégradables (habillement, construction, agriculture)
    - Gestion de l'eau, protection de la biodiversité
    - Gestion de la mise au rebut, Zéro déchet
  - **Mobilité durable** : mobilité douce, application logistique ou de déplacement
- **Économie circulaire**
  - Réduction des déchets : production d'énergie à partir des déchets (biogaz, biomasse), réutilisation de la chaleur fatale, des eaux usées, compostage…
  - Anti-gaspillage : circuit de distribution des surplus (périssables ou non),
  - Recyclage, détournement d'objet (mobilier), reconditionnement (produits électroniques)
  - Seconde main, marché de l'occasion (friperie, dépôt-vente, recyclerie)
  - Réparation, retouche (cordonnerie, retoucherie)
  - Déconstruction : équipement, bâtiment

- **Éthique**
- **Inclusion sociale** (zone blanche, territoire peu desservi, personne âgée, en situation de handicap, en réinsertion) :
  - Mobilité,
  - Équipement et accès numériques,
  - Service itinérant (coiffure, épicerie, opticien, libraire…)
- **Tourisme vert :** écotourisme, tourisme de proximité
- **Conseils en transformation des organisations**

BiG

PRATIQUES D'ACHAT

intermédiation producteur-consommateur

MASTERCLASS

- **Commerce en ligne, vente à distance**
  - Expérience client : parcours d'achat personnalisé, recommandation de produit ou contenus selon les préférences
  - Optimisation du site pour le M-commerce (vente *via* mobile)
  - Omni-canalité et commerce unifié (point de retrait autonome, retour en magasin des achats en ligne)
- **Service en ligne**
  - Essayage en ligne (vêtement, maquillage, bijou)
  - Test en environnement de destination (objets de décoration, pré-printing, visite immobilière)
- **Marketing digital : SEO, média sociaux, marketing d'affiliation** (entreprise ou influenceur créateur de contenu)
- **Livraison rapide** (dernier kilomètre), **retrait multimodal** (*click & collect*, point relais, *Locker*)
- **Économie collaborative :** service et plateforme d'intermédiation (marketplace) de partage, échange, troc, vente, location classique ou sur abonnement de biens, de services ou de connaissances :
  - entre particuliers : autopartage, covoiturage, parking, matériel de bricolage, gros et petits électroménagers, atelier d'apprentissage ou de co-réparation, achat groupé, coliving…
  - entre entreprise/prestataires et particuliers : logement, chauffeur particulier, prestations de petit bricolage, cours, équipement médicaux…
  - entre entreprises : bien d'équipement industriel, agricole, du bâtiment ; ressources humaines ; location d'espace à l'heure
- **Écoresponsabilité et éthique sur toute la chaîne de valeur**

BiG

ET AUTRES ÉVOLUTIONS À SUIVRE

MASTERCLASS

ORGANISATION DU TRAVAIL

- **Télétravail, coworking, espace de travail à domicile**
- **Mobilité**
- **Équilibre vie professionnelle – vie personnelle :**
  - Gestion vie professionnelle à domicile
  - Garde d'enfant (assistante maternelle, MAM, crèche parentale)

EXTERNALISATION & SOUS-TRAITANCE

- **Externalisation**
  - Tertiaire d'exécution, intermédiation logistique, activité de R&D, marketing-publicité
- **Sous-traitance de spécialité (compétences)**
  - Services aux entreprises, TIC, Industrie

PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- **Freelancing**
  - Services sur mesure : *pet sitter, personal shopper,* conciergerie
  - Service spécialisé : design, édition/rédaction, développement web,
  - Plateforme d'intermédiation entre freelance et entreprise
- **Coaching & formation**
  - Coach en développement personnel, coach d'enfant, coach sportif
  - Consultant en entreprise (ressources humaine, management…)
  - Formateur indépendant (formation tout au long de la vie, évolution de carrière)
  - Formation en ligne (e-formation)
- **Artisanat et Artisanat d'art**
  - Fait main, « made in France », authenticité
  - Évènementiel autour des savoir-faire français

Coaching, sensibilisation, formation

- Bien-être et nutrition
- Coaching de vie
- **Sensibilisation et formation au développement durable**

BiG

MASTERCLASS

ATTENTION AU « MIROIR AUX ALOUETTES » !

MARCHÉS SATURÉS OU SINISTRÉS

MASTERCLASS

- ~~LIVRAISON À DOMICILE~~
- ~~TRANSPORT DE PERSONNE~~
- ~~FABRICATION D'ARTICLE DE BIJOUTERIE FANTAISIE~~
- ~~E-COMMERCE GÉNÉRALISTE~~
- ~~MÉDECINES DOUCES~~
- ~~AGENCE DE VOYAGE~~
- SECTEUR DE LA CHAUSSURE

=> LA NÉCESSITÉ DE TROUVER UNE NICHE, UNE SPÉCIALITÉ... OU D'INNOVER EN PRODUIT, SERVICE ET/OU MARKETING

MASTERCLASS

UTILISEZ LE PROGRÈS POUR CONTRIBUER AU PROGRÈS !

SOYEZ ACTEUR DU PROGRÈS !

MASTERCLASS

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

- **Diagnostic (médicaux, clientèle, vente, qualité…)**
- **Prédiction**
- **Personnalisation (traitements, expérience client…)**

BIG DATA

- **Analyse des comportements d'achat**
- **Analyse de données médicales pour l'amélioration des soins et des médicaments**

TECHNOLOGIES IMMERSIVES

- **Réalité virtuelle ou augmentée, métavers**
  - Expérience thérapeutique, relaxation, méditation, salle d'opération virtuelle
  - Expérience d'achat en ligne comme en présentiel, gamification du parcours client
  - Visite en 3D dans l'immobilier, jeux vidéo 3D,
  - Formation, réunion digitale « comme au buro »
  - Événementiel hybride, divertissement immersif
  - Simulation industrielle, maintenance augmentée, jumeau numérique

CYBERSÉCURITÉ

- **Protection des données, identité numérique**
- **Prévention des fraudes, des comportements suspects**
- **Gestion des incidents et vulnérabilités**
- **Formation et sensibilisation**

ROBOTIQUE, AUTOMATISATION

- **Gestion administrative, logistique automatisée**
- **Robots industriels, chirurgicaux**
- **Semi-conducteur, logiciel, capteur, système de vision, puce**

FINANCE

- **Services financiers (paiement en ligne, application de gestion financière, *pure player*)**
- **Finance durable (critères ESG)**
- **Néobanque**

BiG

MASTERCLASS

QUESTIONS-RÉPONSES

10 OCT. 2024